



## Reklamácie

Vážení zákazníci, veríme, že ste boli s nákupom u nás spokojní. Ak sa predsa len našiel dôvod, pre ktorý chcete tovar reklamovať, resp. nám chcete tovar vrátiť, postupujte prosím podľa nižšie uvedených informácií, radi Vám vyjdeme v ústrety.

Reklamačný poriadok – internetový obchod: [www.bergamot.bio](http://www.bergamot.bio)

1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený na internetovom obchode **www.bergamot.bio.sk**, ktorý prevádzkuje spoločnosť:

**Fabrika** spol. s r.o., Mierová 184, 821 05 Bratislava,  
IČO: 35 837 039 IČ DPH: SK202 023 8517

2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Kupujúci má právo v súlade so zákonom O ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. odstúpiť od kúpnej zmluvy **do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru**. V prípade uplatnenia tohto práva je kupujúci povinný dodržať podmienky a postup uvedený v bode 3 reklamačného poriadku.
3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, preto vráti alebo nahradí dodávateľ kupujúcemu a kupujúci dodávateľovi všetky vzájomne prijaté plnenia. Ak sa zákazník rozhodne pre odstúpenie od zmluvy v lehote uvedenej v bode 2, je povinný dodržať nasledujúce podmienky:
4. Kontaktovať nás písomne (napr. Vyplnením nižšie uvedeného formulára) so žiadosťou o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, mena a priezviska a svojim číslom účtu či adresou pre vrátenie peňazí.

**Kontakt:** info@bergamot.bio, Fabrika spol. s r.o., Mierová 184, 821 05 Bratislava

Ak ste tovar už obdržali a prevzali, zašlite nám ho prosím späť na vyššie uvedenú adresu a to za nasledujúcich podmienok:

- tovar prosím zasielajte v pôvodnom nepoškodenom obale (s nepoškodenou ochrannou fóliou)
- tovar zasielajte podľa možnosti nepoužitý a akokoľvek nepoškodený
- tovar prosím zasielajte kompletný (vrátane príbalového letáku a podobne)
- kupujúci uvedie číslo faktúry

Najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás na základe kúpnej zmluvy prijali.

Zodpovedáte však za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Odporúčame tovar poistiť a zaslať ho doporučenou poštou.

Zásielky na dobierku nebudú akceptované

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebude akceptované odstúpenie od objednávky a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho naspäť.

**Vyplňte prosím nižšie uvedený formulár. Po jeho prijatí Vás budeme kontaktovať.**

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať. Budeme sa snažiť Vám vyhovieť.

Číslo objednávky alebo číslo faktúry

**Meno a priezvisko objednávajúceho \***

**Email \***

**Telefónne číslo**

**Popis reklamácie \***

**Číslo účtu pre vrátenie peňazí**



**Odoslať**